|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Статистический отчёт о работе с обращениями граждан.** | | |
| Приволжского управление Ростехнадзора | | |
| 1 квартал 2022 года | | |
|  | **1 кв.** | **С начала года** |
| Поступило обращений граждан, всего: | 132 | 132 |
| - в том числе по сети Интернет | 48 | 48 |
| Взято на контроль обращений граждан | 132 | 132 |
| Количество встреч, проведённых с коллективами граждан | - | - |
| Количество граждан, принявших участие в коллективных встречах | - | - |
| Принято граждан на личном приёме, всего: | 3 | 3 |
| - в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями в территоритальном органе | - | - |
| - в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе | 3 | 3 |
| Количество обращений, переадресованных по принадлежности | 50 | 50 |
| Количество обращений, находящихся на рассмотрении | 12 | 12 |
| Количество обращений, законченных рассмотрением | 70 | 70 |
| Результативность по обращениям, законченным рассмотрением: |  |  |
| - разъяснено | 39 | 39 |
| - поддержано | 18 | 18 |
| - не поддержано | 13 | 13 |
| Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 0 | 0 |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока | 0 | 0 |
| Количество мероприятий по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан | 0 | 0 |
| Количество обращений, поступивших по темам: |  |  |
| Электроэнергетика | 10 | 10 |
| Строительство | 2 | 2 |
| Подъёмные сооружения | 12 | 12 |
| Нефтегазовый комплекс | 2 | 2 |
| Горная промышленность | 0 | 0 |
| Угольная промышленность | 0 | 0 |
| Атомная энергетика | 0 | 0 |
| Промышленная безопасность | 23 | 23 |
| Теплоэнергетика | 7 | 7 |
| Лицензирование | 1 | 1 |
| Надзор за гидротехническими сооружениями | 0 | 0 |
| Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций |  |  |